



# DOC 24, un nuovo scenario per l'assistenza medica, nell'era dell'Internet of Things

DOC 24  
Il medico sempre con te



# DOC 24: IL MEDICO SEMPRE CONTE

DOC 24 è l'innovativo servizio che, tramite una semplice e intuitiva **applicazione mobile**, per smartphone e tablet (*iOS/Android*), permette di **ricevere una consulenza medica con un medico della nostra centrale o con uno specialista 24 ore su 24**, 7 giorni su 7, tramite **WEBCONFERENCE** ed eventualmente **registrare e tenere monitorati i propri parametri medici** ovunque ci si trovi, anche durante un viaggio.





# LA VIDEOCHIAMATA CON IL MEDICO

Tramite una comoda applicazione disponibile per smartphone e tablet (IOS / ANDROID) tutti gli utenti hanno la possibilità di **videochiamare** in pochi istanti, **24 ore su 24, 7 giorni su 7 un medico** della Centrale Operativa.

Su prenotazione sarà inoltre possibile effettuare un **consulto medico con uno specialista** come un Cardiologo, un Pediatra, uno Psicologo e tanti altri ancora.

DOC 24 è particolarmente consigliato per risolvere i più comuni disturbi eliminando così le ansie dovute ad attese o a spostamenti.





# TELEMONITORAGGIO 24/7



Con DOC 24 è possibile inoltre tenere facilmente **monitorati i parametri vitali**, registrando le proprie misurazioni nella **cartella medica online** manualmente o utilizzando i device integrati.



Nel caso in cui la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema **attiverà un "Alert"** che avvisa il Servizio Medico di mettersi subito in contatto con il cliente per verificarne lo stato di salute e concordare gli interventi più opportuni (come l'invio di un medico a domicilio o di un'ambulanza a domicilio).



# CARTELLA MEDICA ON LINE



MEDICAL PASSPORT

COS'È

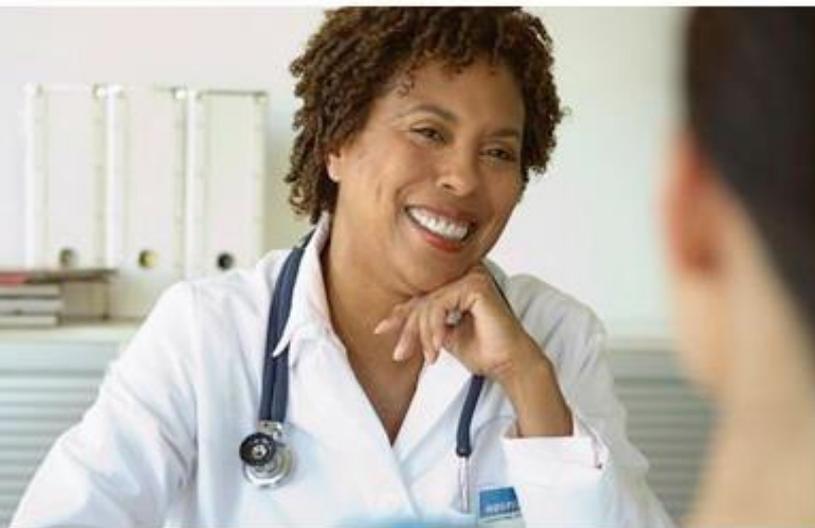
COME FUNZIONA

FAQ

CONTATTI

[www.medical-passport.com](http://www.medical-passport.com)

La tua  
**CARTELLA MEDICA**  
MULTILINGUE **ON-LINE**



## IL TUO MEDICAL PASSPORT

### Accedi subito

Inserisci l'Email e password digitando correttamente i caratteri maiuscoli e minuscoli.

Email

Password

INVIA

[Hai dimenticato la password?](#)

COME ATTIVARE

Tutte le misurazioni inserite in DOC 24, vengono registrate in una **cartella medica On line**, personale e sicura, accessibile con le stesse credenziali di DOC24 e consultabile anche in sola lettura dalle persone/medici a cui si vuole dare accesso.

L'utente potrà completare tutti i dettagli relativi alla sua salute e anche **caricare i referti di visite ed esami nella cartella medica**.

Infine essa si traduce in **10 lingue** diverse per poter essere consultata dai medici di tutto il mondo.



# LA CENTRALE OPERATIVA\*

- 30 anni di leadership nell'assistenza
- 35 operatori (multilingua, multitask)
- Staff di 25 medici ( 1/2 medici on duty 24/h)
- 95.000 dossier gestiti in corso d'anno:
  - - 40.000 sinistri malattia ( di cui 18.000 Travel Insurance)
  - - 2.500 pagamenti diretti
  - - 21.000 sinistri assistenza alla persona (consulti medici, invio medico)
  - - 5.000 sinistri assistenza auto/casa (invio traino, artigiano)
  - - 13.500 gestione antifurti satellitari
- 600.000 calls inbound



\* Dati 2016



# IL SERVIZIO MEDICO

- 15 medici multilingue on duty
- Web Conference medica e specialistica H24
- First & second opinion Italia/Estero
- Attivazione emergenza medica in meno di 30 minuti
- Network di medici specialisti /cliniche e Centri Medici convenzionati gestito da quasi 30 anni (primi in Italia)
- Tramite I.A.G. convenzioni strutture mediche a livello Mondiale
- Pagamento diretto c/o le strutture convenzionate delle prestazioni eseguite
- Cost Control & Cost Containment Italia /Estero





# TARGET

CHIUNQUE PUO' ESSERE INTERESSATO AD AVERE DOC24 SEMPRE CON SE'

ANZIANI



VIAGGIATORI

PERSONE  
INTERESSATE  
AL  
WELLNESS



BUSINESSMAN



GENITORI  
CON FIGLI  
PICCOLI



MALATI  
CRONICI

PAZIENTI  
POST  
OSPEDALIZZAZIONE



PERSONE  
CHE  
VIVONO IN  
LOCALITÀ

DONNE IN  
GRAVIDANZA



DISAGIATI  
E



# TARGET



Video consulto medico 24/24



Consulto medico telefonico 24/24



Telemonitoraggio di parametri clinici 24/24



Gestione Alert medici in caso di misurazione fuori norma



Invio medico o ambulanza in caso di necessità (se previsto)



Consegna farmaci a domicilio (se previsto)



Accesso a rete specialisti/cliniche convenzionate FD



Cerca Farmaco & Trova Farmacia & sito Farnesina



Prenotazione appuntamenti, visite ed esami



diagnostici Cartella medica multilingue on-line

